

Phòng tránh lừa đảo trên Internet



Mẹo phát hiện lừa đảo trên Internet



Lừa đảo trực tuyến là gì?

Lừa đảo là các hành vi gian lận có thể được thực hiện với mục tiêu lừa tiền hoặc đánh cắp thông tin bí mật.

Hành vi lừa đảo có thể được thực hiện theo nhiều phương thức khác nhau, bao gồm thông qua các ứng dụng hẹn hò trực tuyến, email, các trang web truyền thông xã hội, thông qua điện thoại và thậm chí cả tin nhắn văn bản.



Các hình thức lừa đảo phổ biến

- **Lừa đảo tài chính** có thể bao gồm từ thiện, xổ số, lừa đảo việc làm và các trò gian lận thanh toán khác.
- **Đánh cắp thông tin cá nhân** hoặc thông tin y tế.
- **Lừa đảo tình cảm** có thể bao gồm mạo danh và hẹn hò trực tuyến.
- **Các phương thức lừa đảo giả hỗ trợ công nghệ** có thể bao gồm ăn cắp mã truy cập.

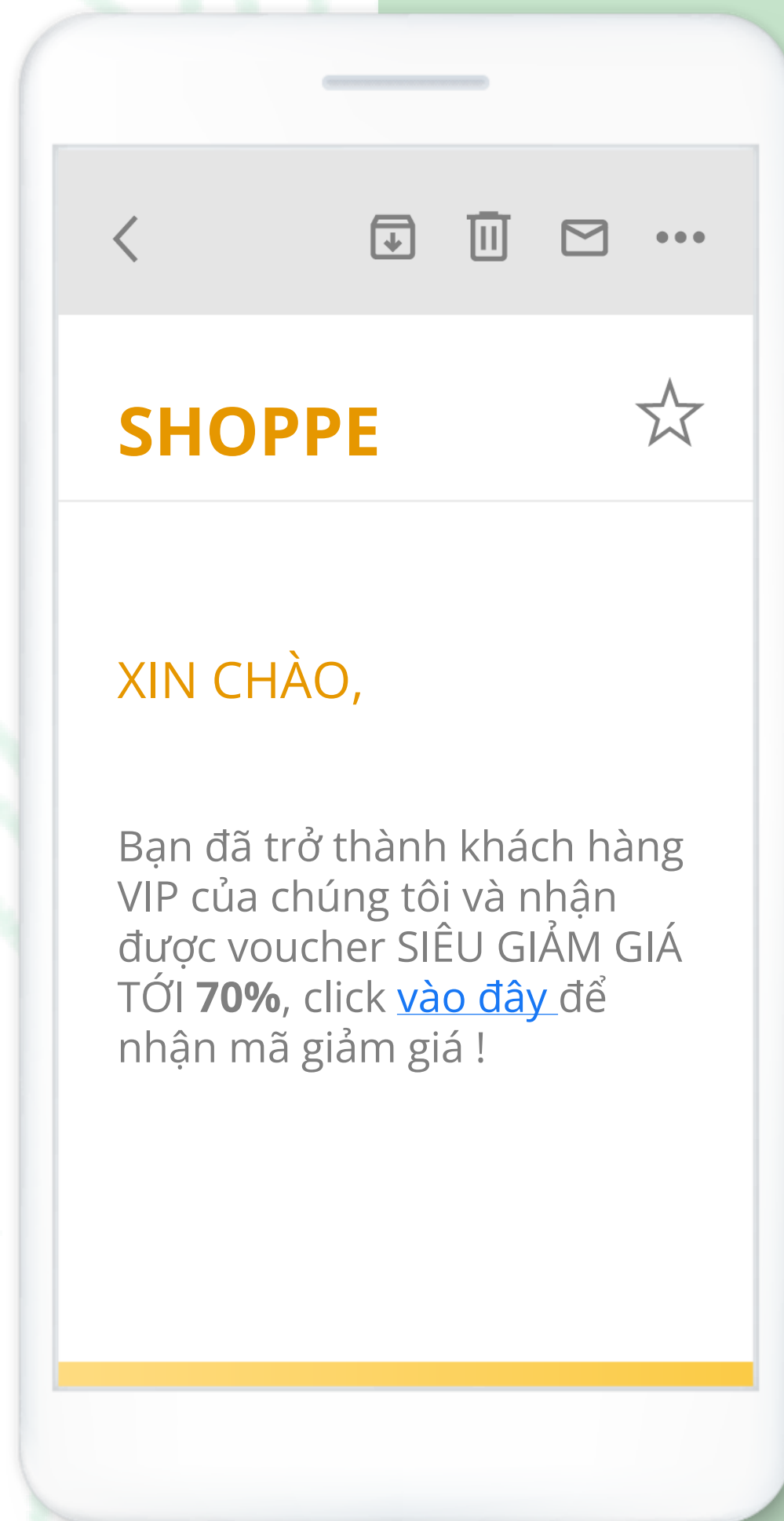




**Hãy cùng tìm hiểu về các chiêu thức
lừa đảo trực tuyến phổ biến và một
số kẻ lừa đảo điển hình**



Lừa đảo giả mạo (phishing) là gì?



- Tấn công giả mạo là một phương thức lừa đảo nhằm lừa mọi người chia sẻ thông tin đăng nhập hoặc thông tin cá nhân của họ.
- Hành vi lừa đảo có thể ở dạng email, tin nhắn văn bản, cuộc điện thoại và các bài đăng trên mạng xã hội.
- Các tin nhắn hoặc email có thể giống như được gửi từ một công ty thật mà bạn biết hoặc tin tưởng, chẳng hạn như ngân hàng, cửa hàng trực tuyến hoặc trang web mạng xã hội.

Nhận diện hành vi tấn công giả mạo

Tin nhắn giả mạo có thể sử dụng các chiến lược sau để lôi kéo mọi người nhấp vào liên kết, mở tệp đính kèm hoặc chia sẻ thông tin đăng nhập hoặc cá nhân:

- Yêu cầu xác nhận thông tin cá nhân của bạn.
- Thông báo tài khoản hoặc thông tin thanh toán của bạn có vấn đề.
- Tin nhắn bao gồm hóa đơn hoặc biên lai giả hoặc một liên kết để thực hiện hoặc xem một khoản thanh toán.
- Cung cấp phiếu giảm giá cho những đồ vật miễn phí tốt tới mức khó tin.
- Gửi thông báo về hoạt động đáng ngờ hoặc ai đó đang nỗ lực đăng nhập một trong các tài khoản của bạn.
- Thông báo với bạn rằng bạn đủ điều kiện để được thanh toán hoặc hoàn lại tiền.



Mạo danh (catfishing) là gì?

Mạo danh là khi kẻ lừa đảo tạo ra một tài khoản hoặc một danh tính giả để lừa người khác, nhằm mục đích khiến họ tin rằng họ đang nói chuyện với một người thật.

Nhận diện lừa đảo giả mạo (phishing)

Những dấu hiệu cho thấy tin nhắn đó có thể là lừa đảo giả mạo

- Ai đó yêu cầu bạn trả một khoản phí để xin việc.
- Tin nhắn hoặc bài đăng có lỗi chính tả và ngữ pháp kém.
- Những người mà bạn không hề quen biết hỏi vay tiền bạn.
- Những người yêu cầu bạn chuyển cuộc trò chuyện của mình từ Facebook sang một nền tảng riêng tư hơn hoặc kém an toàn hơn như email riêng biệt.

Nhận diện lừa đảo giả mạo

Những dấu hiệu cho thấy tin nhắn đó có thể là lừa đảo giả mạo

- Những người yêu cầu bạn gửi tiền hoặc thẻ quà tặng cho họ để nhận một khoản vay, giải thưởng hoặc các khoản tiền thưởng khác.
- Những người tự xưng là bạn bè hoặc người thân trong trường hợp khẩn cấp.
- Những người hoặc những tài khoản muốn hướng bạn đến một trang web riêng biệt để nhận giải thưởng.
- Những người không cung cấp đúng thông tin về việc họ tới từ đâu.



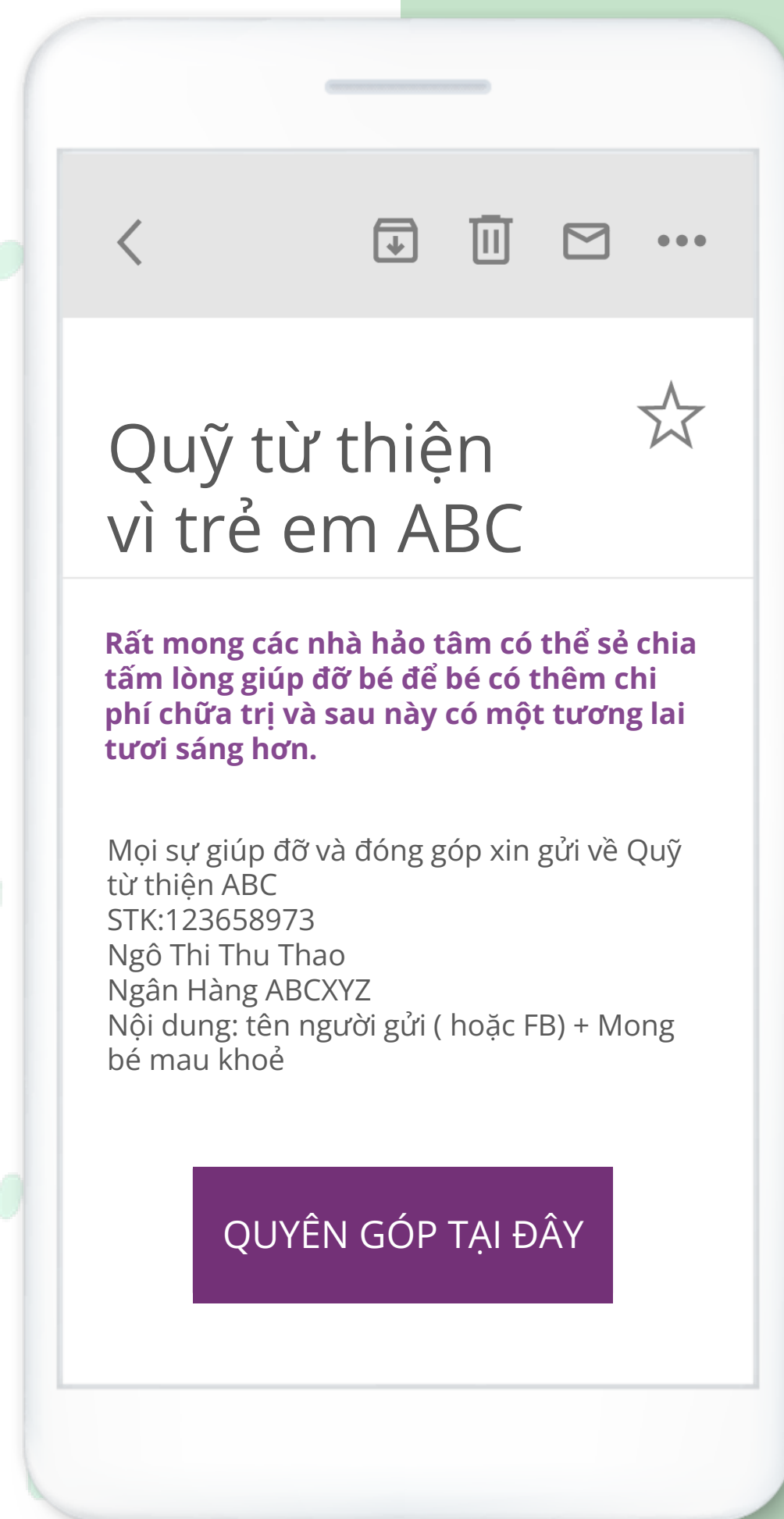
Lừa đảo tài chính



- Những chiêu thức lừa đảo này bao gồm thuế, từ thiện, thừa kế, xổ số, tặng, cho vay, thương mại điện tử và các hành vi lừa đảo thanh toán khác.
- Ai đó đó tự xưng là từ một tổ chức tài chính hoặc tổ chức chính phủ liên hệ với bạn và để lại lời nhắn rằng bạn nợ thuế hoặc các khoản tiền khác.
- Họ có thể nói rằng nếu bạn không ngay lập tức thanh toán dư nợ, thì sẽ có hành động pháp lý để xử lý trường hợp của bạn.



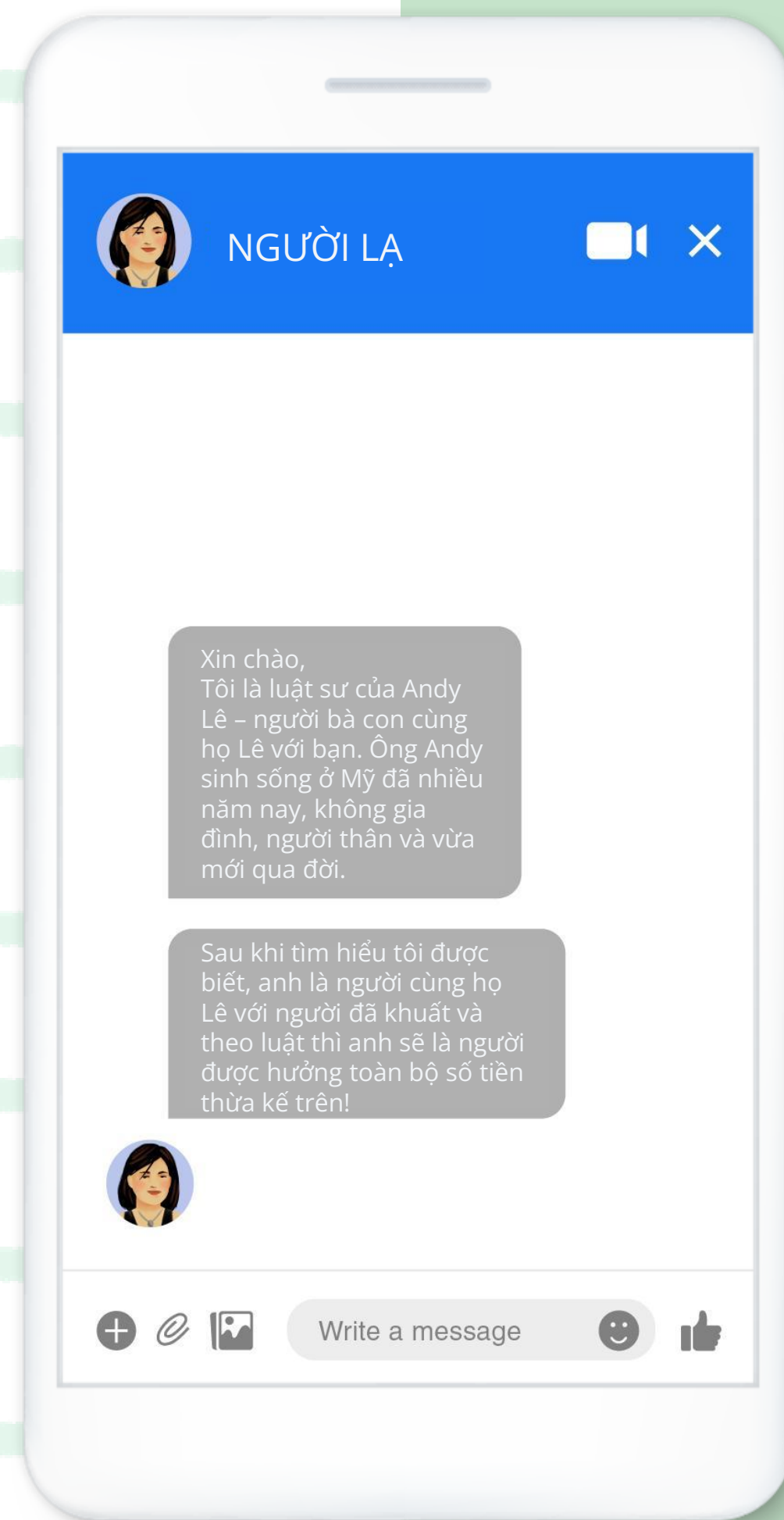
Lừa đảo từ thiện



- Hãy cẩn thận nếu bạn nhận được một email không mong muốn từ một tổ chức từ thiện yêu cầu bạn quyên góp trực tuyến.
- Nếu bạn không biết về tổ chức từ thiện đó hoặc không chắc đó có phải là một tổ chức từ thiện hợp pháp hay không:
 - Xem lại thông tin của tổ chức từ thiện
 - Đảm bảo rằng bạn đang truy cập trang web chính thức của tổ chức từ thiện trước khi quyên góp.



Lừa đảo thừa kế



- Kẻ lừa đảo có thể tự xưng là luật sư, bạn thân hoặc người thân và giả vờ làm người đại diện cho tài sản của người đã qua đời.
- Họ có thể nói rằng bạn nhận được quyền thừa kế.
- Kẻ lừa đảo có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân như địa chỉ thực của bạn hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng.



Lừa đảo trúng xổ số



- Lừa đảo trúng xổ số thường được thực hiện từ các tài khoản mạo danh người bạn biết hoặc giả mạo hồ sơ đại diện cho một tổ chức.
- Các tin nhắn có thể khẳng định rằng bạn là người trúng xổ số và bạn có thể nhận được tiền của mình với một khoản phí ứng trước nhỏ.



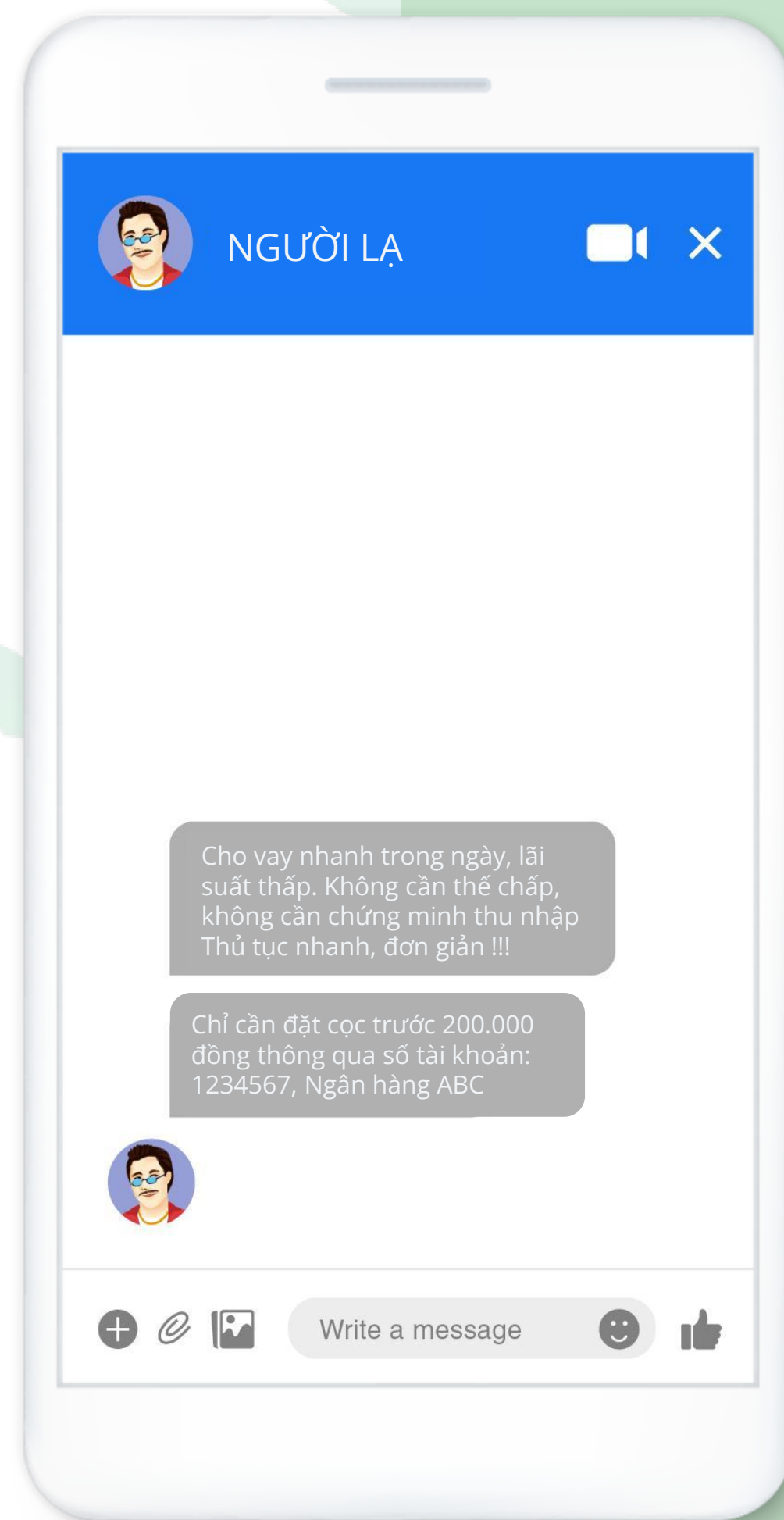
Lừa đảo quyên góp từ thiện



- Những hành vi lừa đảo này được thực hiện bởi các tài khoản mạo danh các nhân vật tôn giáo nổi tiếng hoặc giả danh là đại diện từ các tổ chức từ thiện hoặc trại trẻ mồ côi khác nhau.
- Những kẻ lừa đảo sẽ yêu cầu mọi người quyên góp từ thiện.



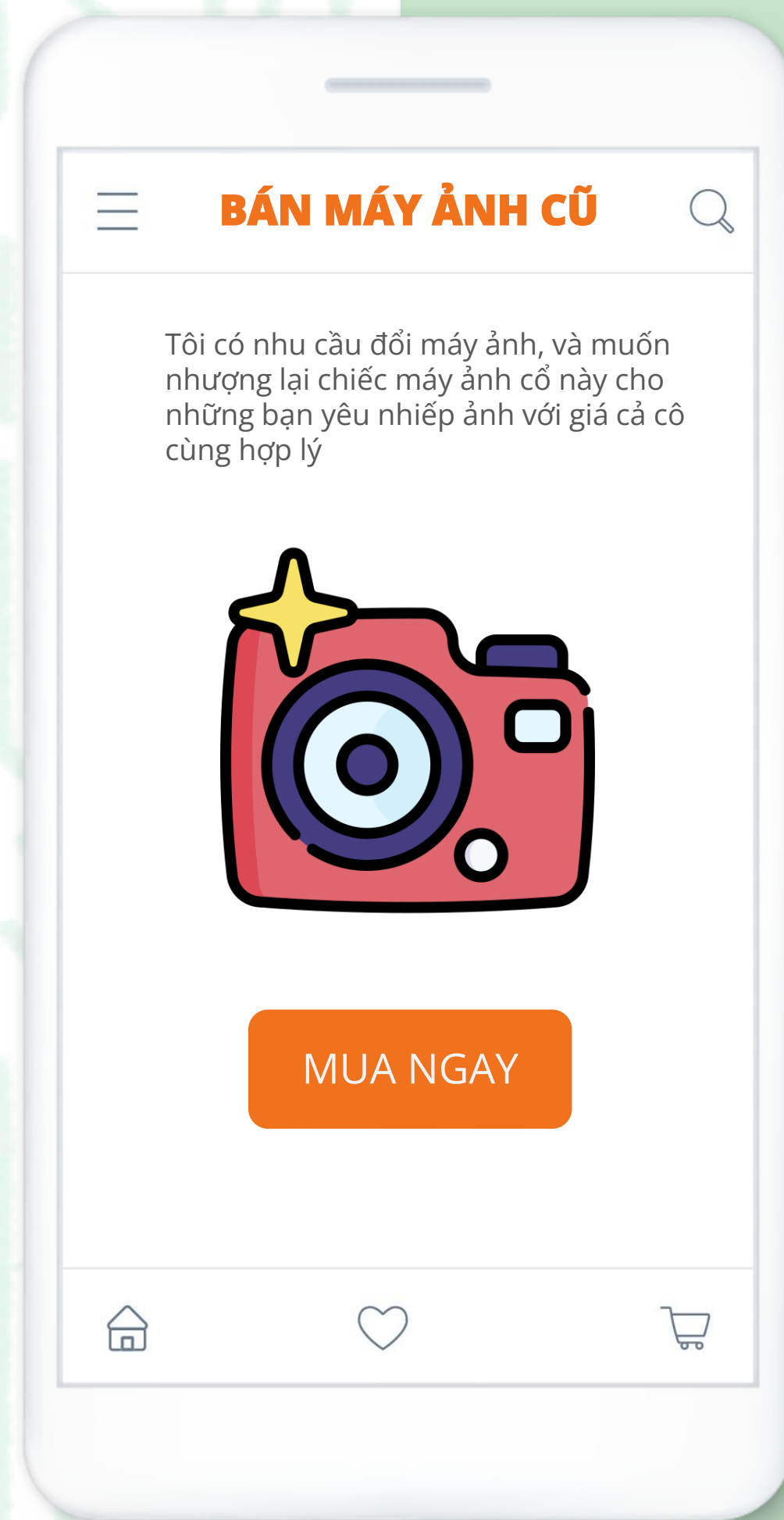
Lừa đảo cho vay



- Những kẻ lừa đảo cho vay thường gửi tin nhắn, đăng các bài đăng hoặc để lại nhận xét trên các Trang và Nhóm để cung cấp hoặc nói rằng họ biết nơi cho vay nóng lãi suất thấp với một khoản phí ứng trước nhỏ.



Lừa đảo bán hàng trực tuyến



- Luôn thận trọng khi sử dụng giao dịch cá nhân với cá nhân để mua các mặt hàng thương mại điện tử, đặc biệt nếu mặt hàng đó cần được vận chuyển.

Meo mua hàng trực tuyến

- Cảnh giác với chiêu thức lừa đảo thẻ quà tặng.
- Giao tiếp trên Facebook.
- Cân nhắc các lựa chọn giao hàng.
- Không mua hoặc bán các mặt hàng bị thu hồi.
- Tìm hiểu những mặt hàng không được phép kinh doanh trên Facebook.
- Gặp mặt trực tiếp.
- Bảo vệ quyền riêng tư của bạn.
- Sử dụng các phương thức thanh toán trực tuyến.
- Xác minh mặt hàng.
- Đề phòng các mặt hàng giả.



Lừa đảo tình cảm hoặc hẹn hò trực tuyến



- Nếu bạn tham gia các ứng dụng hoặc trang web hẹn hò trực tuyến, hãy nhớ rằng bất kỳ ai trên Internet đều có thể giả vờ là một người khác.
- Hãy cẩn thận hơn với những người mà bạn làm quen trực tuyến nếu họ có bất cứ biểu hiện nào sau đây:
 - Ảnh của họ là ảnh quá chuyên nghiệp.
 - Họ khiến bạn thấy không thoải mái qua cách họ rất nhanh thể hiện tình yêu của mình bằng những ngôn từ mạnh mẽ.
 - Họ khiến bạn không thoải mái bằng cách ép bạn rời khỏi trang web hẹn hò và giao tiếp với họ qua email hoặc tin nhắn.

Giữ an toàn khi hẹn hò trực tuyến

Khi gặp ai đó trực tuyến:

- Cẩn thận trong việc chia sẻ.
- Giữ thông tin cá nhân của bạn ở chế độ riêng tư.
- Báo cáo và chặn bất kỳ ai yêu cầu bạn chia sẻ thông tin cá nhân mà có thể xâm phạm quyền riêng tư, sự an toàn hay bảo mật của bạn, hoặc bất kỳ ai mà bạn cảm thấy đáng ngờ.

Hẹn hò trực tuyến: Các dấu hiệu cảnh báo phổ biến

Các dấu hiệu cảnh báo phổ biến của một kẻ lừa đảo:

- Muốn rời khỏi ứng dụng hẹn hò ngay lập tức và sử dụng email cá nhân hoặc ứng dụng nhắn tin để trò chuyện.
- Ngỏ lời yêu rất nhanh để thuyết phục bạn nói chuyện với họ.
- Có kế hoạch đến gặp bạn, nhưng sau đó thông báo hủy vì có chuyện gì đó không may xảy ra.
- Yêu cầu bạn chuyển tiền, gửi quà tặng hoặc thẻ quà tặng.

Hãy nhớ rằng bất kỳ người yêu qua mạng nào yêu cầu tiền từ bạn đều có thể là một kẻ lừa đảo.

Mẹo giữ an toàn khi gặp gỡ trực tiếp

- Nói với ai đó về kế hoạch của bạn.
- Chia sẻ vị trí của bạn.
- Gặp gỡ ở nơi công cộng.
- Tìm hiểu về địa điểm hẹn.
- Kiểm soát lượng rượu hoặc chất kích thích.
- Chắc chắn rằng điện thoại di động của bạn đã được sạc.
- Sắp xếp phương tiện đi lại của riêng bạn.
- Chia sẻ thông tin cá nhân một cách cẩn thận.

Nếu bạn cảm thấy không thoải mái hoặc không an toàn

- Nếu bạn hoặc người mà bạn biết là nạn nhân của một vụ phạm tội hoặc đang gặp nguy hiểm tức thời, hãy liên hệ với cơ quan chức năng ở địa phương để được giúp đỡ.
- Nếu bạn cảm thấy áp lực hoặc không thoải mái, bạn có thể:
 - Kết thúc buổi hẹn và di chuyển về nhà bằng phương tiện của bạn.
 - Chặn bất kỳ ai khiến bạn cảm thấy khó chịu.
 - Báo cáo bất kỳ ai bạn cho là đáng ngờ.



Máy tính bị nhiễm vi rút hoặc lừa đảo giả danh hỗ trợ kỹ thuật



- Một người nào đó tự nhận là hỗ trợ kỹ thuật từ một công ty thật nói rằng họ phát hiện được vi rút trên máy tính của bạn.
- Sau đó, họ có thể yêu cầu bạn làm theo hướng dẫn để lưu dữ liệu của bạn, điều này cho phép họ có thể cài đặt phần mềm độc hại vào máy tính của bạn hoặc lấy cắp thông tin cá nhân.
- Để tránh những trò gian lận này, hãy cúp điện thoại hoặc bỏ qua tin nhắn và sau đó liên hệ trực tiếp với công ty thông qua các kênh được liệt kê trên trang web của họ.
- Không tương tác với tin nhắn không được yêu cầu.

Ai là mục tiêu của các trò lừa đảo?

- Bất kỳ ai cũng có thể trở thành mục tiêu.
- Nếu bạn thường xuyên nhấp vào các liên kết, các tệp đính kèm và hình ảnh trong email từ các nguồn không xác định, điều này có thể khiến bạn gặp rủi ro và những kẻ lừa đảo biết rằng bạn dễ bị dụ dỗ bởi các tin nhắn lừa đảo.





**Hãy tìm hiểu một số mẹo
giữ an toàn trực tuyến**

Một số mẹo bổ sung giúp phòng tránh lừa đảo trực tuyến

- Nếu bạn nhận được lời đề nghị hấp dẫn tới mức khó tin, thì có thể nó không phải sự thật.
- Nếu một cuộc thi, công việc hoặc học bổng yêu cầu bạn trả trước tiền, đừng làm điều đó.
- Hãy thận trọng khi cung cấp thông tin cá nhân cho các cá nhân hoặc tổ chức mà bạn không biết và tin tưởng.
- Liên hệ trực tiếp với cá nhân, cơ quan hoặc tổ chức từ thiện để xác thực.

Các hình thức lừa đảo phổ biến trên Facebook



LỪA ĐẢO
TÌNH CẢM



LỪA ĐẢO
TRÚNG SỐ XỔ



LỪA ĐẢO
CHO VAY



ĐÁNH CẮP MÃ
TRUY CẬP



LỪA ĐẢO
TUYỂN DỤNG



Tìm hiểu thêm về cách phòng tránh lừa đảo trên Facebook bằng cách truy cập:
facebook.com/help

Những điều cần lưu ý khi mua sắm trực tuyến

- Những người yêu cầu tiền từ bạn.
- Những người yêu cầu bạn gửi tiền hoặc thẻ quà tặng cho họ để nhận một khoản vay, giải thưởng hoặc các giải thưởng khác.
- Bất cứ ai yêu cầu bạn trả một khoản phí để xin việc.
- Các trang đại diện cho các công ty lớn, tổ chức hoặc nhân vật công chúng chưa được xác minh.
- Những người yêu cầu bạn chuyển cuộc trò chuyện ra khỏi nền tảng khác.
- Những người tự xưng là bạn bè hoặc người thân trong trường hợp khẩn cấp.
- Những người cung cấp sai vị trí của họ.
- Tin nhắn hoặc bài đăng có lỗi chính tả và ngữ pháp.
- Những người hoặc tài khoản hướng bạn đến một Trang để nhận giải thưởng.

Cách báo cáo kẻ lừa đảo hoặc hành vi đáng ngờ trong tin nhắn Facebook

Nếu bạn gặp những kẻ lừa đảo hoặc hành vi đáng ngờ khi gửi hoặc nhận tiền trong tin nhắn, bạn có thể báo cáo tài khoản của họ để Facebook xem xét.



Để biết thêm thông tin về cách báo cáo những kẻ lừa đảo hoặc hoạt động đáng ngờ trong tin nhắn Facebook, hãy truy cập: facebook.com/help



Cách báo cáo bài đăng hoặc trang cá nhân trên Instagram

BÁO CÁO BÀI ĐĂNG TRÊN BẢNG TIN

1. Nhấn (iPhone) hoặc (Android) phía trên bài đăng.
2. Nhấn Báo cáo.
3. Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình

BÁO CÁO AI ĐÓ THÔNG QUA TRANG CÁ NHÂN CỦA HỌ

1. Nhấn vào tên người dùng của họ từ Bảng tin hoặc bài đăng story, hoặc nhấn tìm kiếm tên người dùng của họ để truy cập hồ sơ.
2. Nhấn (iPhone) hoặc (Android) phía trên bài đăng.
3. Nhấn Báo cáo.
4. Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình

BÁO CÁO AI ĐÓ THÔNG QUA TIN NHẮN TRỰC TIẾP

Để hạn chế ai đó gửi Tin nhắn trực tiếp cho bạn:

1. Nhấn hoặc phía trên bên phải Bảng tin
2. Nhấn vào cuộc trò chuyện với người mà bạn muốn báo cáo.
3. Nhấn vào tên của người đó ở đầu cửa sổ trò chuyện của bạn.
4. Nhấn Báo cáo, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình.



Bạn có thể tìm hiểu cách báo cáo một trang cá nhân trên Instagram bằng cách truy cập: help.instagram.com/192435014247952

Bạn có thể tìm hiểu cách báo cáo nhận xét bằng cách truy cập: help.instagram.com/198034803689028

Bạn có thể tìm hiểu cách báo cáo tin nhắn bằng cách truy cập: help.instagram.com/568100683269916



Thảo luận và tự suy ngẫm

- Trước kia, đã bao giờ bạn gặp các hành vi lừa đảo trực tuyến chưa?
- Bạn đã phản ứng như thế nào?
- Bây giờ bạn sẽ phản ứng như thế nào?





Hoạt động: Chia sẻ thông tin cá nhân

GÓI HỖ TRỢ COVID-CHUNG TAY VƯỢT QUA ĐẠI DỊCH

 **VÍ MOMO** <momo.uudai@gmail.com>
to me ▾

Vietnamese ▾ > English ▾ [Translate message](#)

Kính chào quý khách!

Khu Vực: Ho Chi Minh

Ví điện tử MoMo xin gửi đến quý khách hàng 1.000.000 VNĐ để chung tay vượt qua Covid.

Quý khách vui lòng truy cập vào địa chỉ:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScdqf6QNOO1eVdp1__qIRY5sjPWOQiq69G3ODF

1 Triệu sẽ được gửi trực tiếp vào tài khoản liên kết

Chúc quý khách hàng bình an.

Thân chào



Hoạt động: Cùng nhau phát hiện các chiêu trò lừa đảo trực tuyến

Xin chào, mình là giám đốc marketing của Lazada, hiện tại cửa hàng Lazada cần tuyển số lượng lớn nhân viên chuyên đặt hàng để nâng cao số lượng giao dịch và thứ hạng của cửa hàng. Chỉ cần có kinh nghiệm mua sắm trực tuyến, mỗi

ngày bạn có thể dễ dàng kiếm 800.000 đồng bằng điện thoại di động và tiền lương sẽ được quyết toán ngay trong ngày. Nếu bạn muốn tham gia công việc này vui lòng add tài khoản Zalo của giám đốc



Hoạt động: Cùng nhau phát hiện các tài khoản lừa đảo

Trang chủ Tạo

Lời mời kết bạn Tìm bạn bè · Cài đặt

Ví MoMo **Xác nhận** Xóa

Lý Tiểu Long
Từ Thành phố Hồ Chí Minh **Xác nhận** Xóa

Nguyễn Thị Thu Hương **Xác nhận** Xóa

Nguyễn Hữu Vinh **Xác nhận** Xóa

Ví MoMo Chưa chỉ định Đánh dấu là xong

12 THÁNG 8 18:00

Cảm ơn bạn đã chia sẻ ứng dụng ví điện tử MoMo. Hệ thống đã chọn ngẫu nhiên và bạn may mắn trúng được thẻ quà tặng trị giá 200.000 đồng.

T5 15:58

Nhận thưởng làm sao vậy ad?



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 1

_____ là một hình thức lừa đảo dụ dỗ mọi người chia sẻ thông tin đăng nhập hoặc thông tin cá nhân của họ.

THƯ RÁC

LỪA ĐẢO
TIỀN ẢO

LỪA ĐẢO TRỰC
TUYẾN

TRÊU GHỆO



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 1

_____ là một hình thức lừa đảo dụ dỗ mọi người chia sẻ thông tin đăng nhập hoặc thông tin cá nhân của họ.

THƯ RÁC

LỪA ĐẢO
TIỀN ẢO

LỪA ĐẢO TRỰC
TUYẾN

TRÊU ĐÙA



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 2

_____ là khi kẻ lừa đảo tạo ra một tài khoản hoặc một danh tính giả để lừa người khác, nhằm mục đích khiến họ tin rằng họ đang nói chuyện với một người thật.

LỪA ĐẢO MẠO DANH

LỪA ĐẢO TIỀN ẢO

THƯ RÁC

TRÊU GHỆO



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 2

_____ là khi kẻ lừa đảo tạo ra một tài khoản hoặc một danh tính giả để lừa người khác, nhằm mục đích khiến họ tin rằng họ đang nói chuyện với một người thật.

LỪA ĐẢO
MẠO DANH

LỪA ĐẢO
TIỀN ẢO

THƯ RÁC

TRÊU GHỆO



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 3

Bạn nên xác thực các cuộc gọi và email từ các dịch vụ/cơ quan chính phủ bằng cách liên hệ với họ thông qua các kênh chính thức được liệt kê trên trang web của họ.

ĐÚNG

SAI



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 3

Bạn nên xác thực các cuộc gọi và email từ các dịch vụ/cơ quan chính phủ bằng cách liên hệ với họ thông qua các kênh chính thức được liệt kê trên trang web của họ.

ĐÚNG

SAI



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 4

Một mẹo phòng tránh lừa đảo trực tuyến là chỉ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với những người hoặc tổ chức mà bạn biết và tin tưởng.

ĐÚNG

SAI



Hoạt động: Kiểm tra kiến thức

CÂU HỎI 4

Một mẹo phòng tránh lừa đảo trực tuyến là chỉ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với những người hoặc tổ chức mà bạn biết và tin tưởng.

ĐÚNG

SAI

Phòng tránh lừa đảo trên Internet

