

數位公民

單元 2

您的數位足跡

(約 40 分鐘)

學習目標

- 認識「數位足跡」的概念，了解網路上的行為會對現實生活帶來什麼影響
- 了解數位安全、隱私與防護的重要性
- 了解如何設定網路安全界線，訂定個人數位行為守則
- 能運用思辨能力與責任感評估網路資訊和創作內容
- 以正向健康、均衡的心態參與網路上的互動
- 有能力掌握數位世界的各種機會與潛力，改善日常生活

重要詞彙

- 數位身分
- 數位足跡
- 網路風險
- 可以分享什麼

工作坊簡報

(23 張投影片)

投影片 1



投影片內文：

你的數位足跡

指示筆記

歡迎大家並請大家找位置坐下

每個人都就位後，點下一張投影片

投影片 2



投影片內文：

課程大綱 – 如何成為負責任的網路使用者？

打造安全的網路環境

1. 打造安全的網路環境
2. 與人互動時善盡責任：身為數位公民的你
3. 數位思辨能力：培養思辨能力

指示

- 讓我們看一下課程大綱。
- 今天主要討論如何成為負責任的網路使用者，以及怎麼打造安全的網路環境。

- 我們會從「思考自己的數位身分：你的數位足跡」開始。
 - 接下來，我們會討論「與人互動時善盡責任：身為數位公民的你」。
 - 最後會談到「數位思辨能力：培養思辨能力」。
 - 這是一門互動式課程，所以會有很多小組討論，有些活動也會需要用到手機。
 - 在開始之前，我們一起遵守下面事情好嗎？
 - 手機調整為靜音模式。
 - 大家可能來自不同背景，但還是要彼此尊重、用心聆聽喔！
 - 希望大家能踴躍參與，樂在其中！
 - 我們從數位身分開始。
-

投影片 3



投影片內文：

活動 - 5 分鐘

請小組之間/和隔壁學員討論以下問題：

- 什麼是數位身分？

指示筆記

- 我們先討論幾個問題，看看大家的理解是不是一樣。
 - 視團體大小，以一個大桌為一組，或兩兩一組，寫下自己覺得「數位身分」是什麼。
 - 完成之後，我們能彼此分享討論，看看大家同不同意。
-

投影片 4



投影片內文：

你的數位身分

接下來

「你們覺得你的數位自我是什麼意思呢？」

指示

「我們先來討論一下你在真實生活中的身分。你是誰？什麼定義了你？誰願意跟大家分享想法？」

指示筆記

給大家一點時間思考。鼓勵大家提供意見，或問位學員他們認為定義一個人身分的因素為何

提示範例：「你的名字是你身分的一環，你的出生日期也是，這些是能定義你的資訊。你的個人稅號、身分證號碼，以及指紋也都是。更廣泛地說，你的家人、宗教信仰或是所屬的社群團體，也都能定義你。」

導師用自己當範例來講解時，建議使用虛構的名字、生日、家庭結構、宗教信仰、社群團體等。

指示

「身分說明了你是誰，包括你的個性、你的宗教信仰、你的價值觀、你的外表、你的技能、你的興趣和嗜好、你的出生地，以及你住在哪裡。」

「在網路上，我們也有一個身分，也就是數位身分。所有你在網路上輸入、張貼和分享的資料都能幫你塑造出你的數位身分。今天我們要討論的是，為什麼管理和關心自己數位身分很重要，以及如何拿捏在網路上分享真實自我的程度。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 5

她是 Angela !

Angela 才剛開始探索網路世界，
我們今天的目標就是在她的網路探索旅程
中一路幫助她！
一起來認識 Angela 吧！

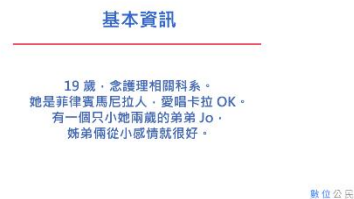


投影片內文：

她是 Angela !

Angela 才剛開始探索網路世界，
我們今天的目標就是在她的網路探索旅程中一路幫助她！
一起來認識 Angela 吧！

投影片 6



投影片內文：

基本資訊

19 歲，念護理相關科系。
她是菲律賓馬尼拉人，愛唱卡拉 OK。
有一個只小她兩歲的弟弟 Jo，
姊弟倆從小感情就很好。

投影片 7



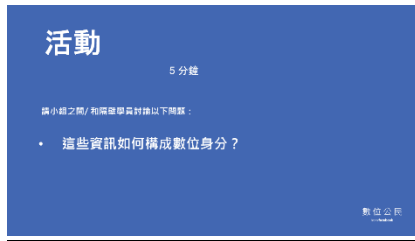
投影片內文：

從 Angela 的不同身分認識她

指示筆記

- 我們再看一次她的基本資訊
 - 19 歲，念護理相關科系。
 - 她是菲律賓馬尼拉人，愛唱卡拉 OK。
 - 全家信奉基督教，有一個小她兩歲的弟弟 Jo，姊弟倆從小感情就很好。
-

投影片 8



投影片內文：

活動 – 5 分鐘

請小組之間/ 和隔壁學員討論以下問題：

- 這些資訊如何構成數位身分？

指示筆記

- Angela 在網路上也有一個身分，稱為數位身分。
- 這個數位身分可能包含什麼呢？
- 別忘了，她選擇在網路上做的事情 (例如分享或發布的內容)，或她傳到網路上的任何東西，都會組成她自己的數位身分。
- 寫下她可能在網路上從事的活動。
- 大家分享想法之後，我們就來談談為什麼要重視、管理自己的數位身分，也思考在網路上要分享多少現實生活中的自己。

投影片 9



投影片內文：

可以分享什麼

接下來

「在網路上，哪些個人資訊可以分享，哪些資訊算是個人隱私，這很難拿捏。現在我想做個活動，讓大家思考一下哪些資訊你會選擇與其他人分享。」

指示筆記

請大家分成三個小組

如果時間夠，請每個小組推出一位代表，並在活動最後向大家報告自己小組的討論結果

請準備足夠時間進行此活動

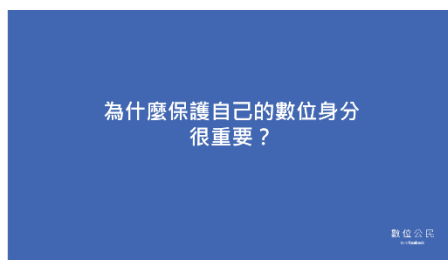
指示

「我會給大家看一連串的投影片，並提出一些問題。我要請各位在小組內輪流發表你們的答案並進行討論。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 10



投影片內文：

為什麼保護自己的數位身分很重要？

指示筆記

- 大家可以分享自己的看法
 - 有沒有人想分享為什麼在網路世界保護自己的安全很重要？
 - 假設我們把你剛剛列出有關 Angela 的資訊，都存放在一個實體文件夾裡。
 - 而且其他人都能隨意翻閱那份文件夾。
 - 如果你知道自己的行為不是隱私的，你可能會做不同的決定。
-

投影片 11



投影片內文：

可以分享什麼 - 朋友

指示

「你會告訴朋友你的名字嗎？這個問題可能有點好笑，但還是請大家作答。」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「你會告訴朋友你的生日嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「你會告訴朋友你的秘密嗎？想一下你做過最丟臉、難以啟齒的事。你會跟朋友說嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

點下一張投影片

投影片 12



投影片內文：

可以分享什麼 - 同事或同學

指示

「如果你只認識班上或辦公室裡某些人，不認識所有人，你會在全班或辦公室所有人面前告訴大家你的名字嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「你會告訴大家你的生日嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「你會告訴大家你的住址嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

點下一張投影片

投影片 13



投影片內文：

可以分享什麼 – 陌生人

指示

「你會在球場裡滿滿的陌生人面前告訴大家你的全名嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「你會告訴大家你的生日嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「你會告訴大家你的住址嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「你會和球場裡滿滿的陌生人面前告訴大家你所有的秘密嗎？」

指示筆記

給小組時間討論

指示

「這個活動是要讓大家了解到，很多你願意和朋友分享的事，卻不會想和陌生人分享。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 14



投影片內文：

可以分享什麼 - 網路上

指示

「現在請大家想一下，你在網路上願意分享哪些跟你真實個人相關的資訊。」

「想想這三個種情況：

「1. 你並不認識每一個使用社群網站的人，在這種情況下，你會在社群網站上分享你的銀行帳號資訊嗎？」

「2. 在不知道有誰會看到影片的情況下，你會在分享出去的影片中講你自己的秘密嗎？」

「3. 你會在從未聽過的網站上註冊帳號，並提供你的名字和住址嗎？」

指示筆記

如果時間夠，請每個小組的代表出來，向大家報告小組的討論結果
活動結束。若之前有移動位置的話，請大家回到座位
點下一張投影片

[補充資源]

更多有關「隱私簡介」、「隱私與你」，以及「網路安全、網路釣魚和垃圾訊息」的資源，請至 <https://www.facebook.com/safety/educators/privacy-and-data/introduction-to-privacy/overview> 和 <https://www.facebook.com/safety/educators/the-basics/privacy-and-you/overview> <https://www.facebook.com/safety/educators/security/cybersecurity-phishing-and-spam/overview>

投影片 15



投影片內文：
你的數位足跡

指示

「我們討論數位身分以及要大家思考哪些資訊可以在網路上分享的原因，是因為每次上網時，你的貼文或輸入的資訊，都會留下數位足跡。」

「就好像在泥土地上行走一樣，你可以看見自己背後所留下的足跡。數位足跡的概念也一樣，當你輸入資訊，你便在網路上留下你個人資料的蹤跡。這些資料往往會儲存起來。」

指示筆記

為了進行本活動，請找一名志願站在你旁邊，這名學員需願意告訴大家他今天做過的事

如果你的學員們都很害羞，你可以自己示範

指示

「請你告訴在座每個人你今天到目前為止所做的每件事，在真實生活中做的事。」

指示筆記

給志願者幾分鐘的時間發表，並在需要時提供鼓勵。或者，你自己說你今天做過的事。

指示

「謝謝分享。你給我們的這些資訊，讓我們可以追蹤你今天所做過的事。這就是你真實自我的足跡。我現在已經把這些資訊記起來，儲存在腦海裡。當然，你可能沒有跟大家說隱私的事，因為你不認識在座的每一個人。」

指示筆記

謝謝參與活動的學員，請他回座

指示

「想像一下，要是你剛聽到的所有資訊全都儲存在一個實體檔案內。然後其他的人可以查看這個檔案。要是你事先知道你的所作所為不是隱私的資訊，你的行為可能就會不一樣。」

「這和你在網路上的行為一樣。我們一但上了網路，就會產生數位蹤跡，也就是說我們留下的資訊，成了我們的數位足跡。」

指示筆記

點下一張投影片

[補充資源]

更多有關「聲譽」以及「網路形象」的教學資源，請至
<https://www.facebook.com/safety/educators/reputation/reputation/overview> 和
<https://www.facebook.com/safety/educators/reputation/online-presence/overview>

投影片 16



投影片內文：

小心防範

指示

「我們最好能仔細評量在網路上分享的事物。」

「每一個你用來上網的裝置，都有一個獨特的位址。這個位址稱之為 IP 位址，IP 是英文 Internet Protocol 的縮寫，意思是網際網路協定。這是一組專屬於你數位裝置的代碼，讓網路上的特定電腦之間可以交換訊息。」

「我們使用網路時，也連接上許多電腦和人，讓我們接觸到許多的機會，但也可能帶來風險。不是網路上的每個人都值得信賴。」

指示筆記

點下一張投影片

[補充資源]

更多有關「網路安全、網路釣魚和垃圾訊息」的教學資源，請至

<https://www.facebook.com/safety/educators/security/cybersecurity-phishing-and-spam/overview>

投影片 17



投影片內文：

小心防範 - 金錢竊盜

指示

「跟在真實生活中一樣，網路上也有小偷和騙子。舉例來說，小偷架設了一個假的賣鞋網站。你在這個網站上看到一雙鞋的圖片，決定要買這雙鞋。你輸入你的信用卡資料。然後小偷就取得你的信用卡資料了。這個小偷不但不會把鞋子寄給你，甚至會用你的信用卡購物。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 18



投影片內文：

小心防範 - 身份竊盜

指示

「也有人會想偷你的身分。如果你在未受保護的網站上或跟陌生人分享許多自己的資訊，像是名字、生日、住址等，就讓他人有機會盜用你的資訊和身分。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 19



投影片內文：

小心防範 - 陌生人

指示

「跟在真實生活中一樣，你必須注意網路上的陌生人。在真實世界裡，你較有辦法判斷和某個陌生人說話是否安全，因為你可以看到這個人，你也可以觀察周遭是否有其他人在。」

但在網路上，你看不到正在和你溝通的陌生人，你也不知道陌生人是否謊報他的身分，也就是說你不能確定這個陌生人的真正動機。」

「網路上也有很多霸凌事件，有些人會喜歡到社交媒體或論壇上找麻煩。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 20



投影片內文：

保護你的數位身分 – 安全程式

指示

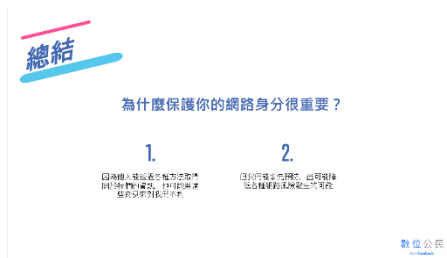
- 安全軟體能保護你的數位資訊。
- 你可以在數位裝置上安裝這些程式，無論筆記型電腦、手機、平板電腦或桌上型電腦都可以。這些程式專門用來保護你的裝置和數位資訊。
- 安全程式能防堵電腦病毒，也能攔阻竊取資料的攻擊。
- 建議大家花點時間研究最適合自己的安全程式。

[補充資源]

需要更多網路安全、網路釣魚和垃圾訊息的教學資源，歡迎參考

<https://www.facebook.com/safety/educators/security/cybersecurity-phishing-and-spam/overview>

投影片 21



投影片內文：

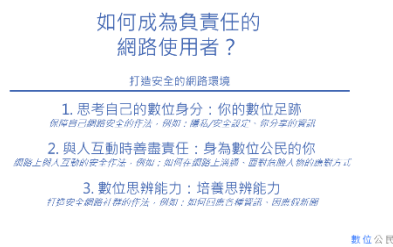
總結：為什麼保護你的網路身分很重要？

1. 因為他人能透過各種方法取得關於我們的資訊，也可能用這些資訊來對我們不利
2. 但我們能事先預防，盡可能降低各種網路風險發生的可能

指示

- 到目前為止，我們談到為什麼保護你的網路身分很重要。
- 因為他人能透過各種方法取得關於我們的資訊，也可能用這些資訊來對我們不利。
- 但我們能事先預防，盡可能降低各種網路風險發生的可能。

投影片 22



投影片內文：

如何成為負責任的網路使用者？

打造安全的網路環境

1. 思考自己的數位身分：你的數位足跡
保障自己網路安全的作法，例如：隱私/安全設定、你分享的資訊
2. 與人互動時善盡責任：身為數位公民的你
網路上與人互動的安全作法，例如：如何在網路上溝通、面對危險人物的應對方式
3. 數位思辨能力：培養思辨能力
打造安全網路社群的作法，例如：如何回應各種資訊、因應假新聞

指示

- 感謝大家今天的參與。
- 現在各位應該都更了解如何負責任地管理你的數位身分了。
- 不過要成為善盡責任的數位公民，這只是其中一步！
- 如果你想更了解數位公民的概念，歡迎參加之後的課程，和我們一起探索其他單元喔！