

Módulo 4 – Tú como ciudadano digital / comunicarse respetuosamente



Diapositiva 1

- Dar la bienvenida a todos y pedir que tomen asiento • Nuestro enfoque para hoy es: Tú como ciudadano digital
- ¿Qué significa comunicarse en línea?
- ¿Cuál es la diferencia entre conversaciones fuera de línea y conversaciones en línea?
- ¿Por qué es importante comunicarse respetuosamente en línea?
- ¿Puedes practicar el comunicarte respetuosamente?
- ¿Cómo puedes evitar conversaciones peligrosas en línea?

Ciudadano Digital

Un ciudadano digital es una persona que tiene las habilidades y el conocimiento para usar tecnologías digitales de manera segura y así pueden entender lo que ve en línea, comprometerse de manera positiva y comunicarse con otros.

Soy Digital



Diapositiva 2

- Entonces, ¿qué es un ciudadano digital?
- Un ciudadano digital es una persona que tiene las **habilidades y el conocimiento** para usar tecnologías digitales de manera **segura** y así pueden entender lo que ve en línea, **comprometerse de manera positiva y comunicarse con otros**.
- En otras palabras, ser un ciudadano digital implica entender los derechos y las responsabilidades que se derivan de la convivencia en el mundo digital.

¿QUÉ VEREMOS?

¿Cómo puedo convertirme en un usuario digital responsable?

Soy Digital

Crea un entorno seguro en línea

- 1 Reflexiona acerca de tu "yo" digital:**
Tu Huella Digital
- 2 Conecta con otros responsablemente:**
Tú como ciudadano digital
- 3 Piensa críticamente en línea:**
Sé un pensador crítico

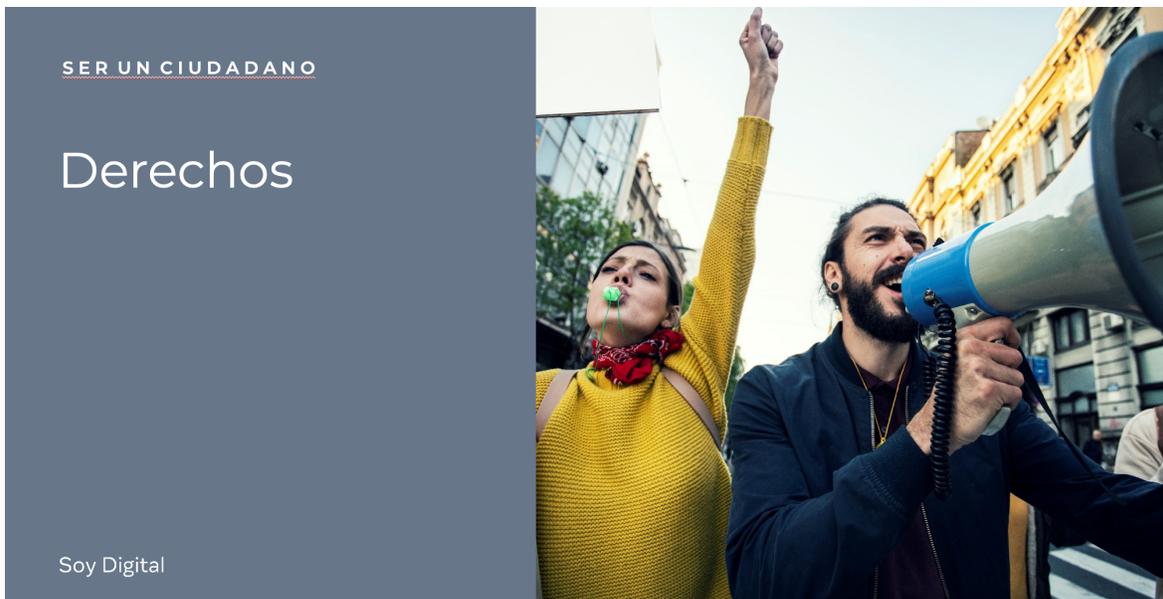
Diapositiva 3

- Veamos a la agenda del día de hoy
- Hoy hablaremos de Cómo me puedo convertir en un usuario digital responsable y estar en un ambiente Seguro en línea.
- Comenzaremos con reflexionar en tu SER DIGITAL: Tu huella digital
- Después hablaremos acerca de conectar con otros RESPONSABLEMENTE: Tú como ciudadano digital
- Y finalmente hablaremos sobre PENSAR CRÍTICAMENTE EN LÍNEA: Ser un pensador crítico
- Esta es una sesión interactiva así que tendremos discusiones en grupo y de vez en cuando, tendremos tiempo de usar nuestro teléfono para revisarlo.
- Pero antes de comenzar, ¿podemos estar de acuerdo todos en algo?
- Los teléfonos deben estar en modo silencioso
- ¡Todos podemos venir de contextos diferentes, pero, hagamos lo mejor para respetar y escuchar a las otras personas!
- Participar y divertirnos durante la sesión.
- Comencemos.



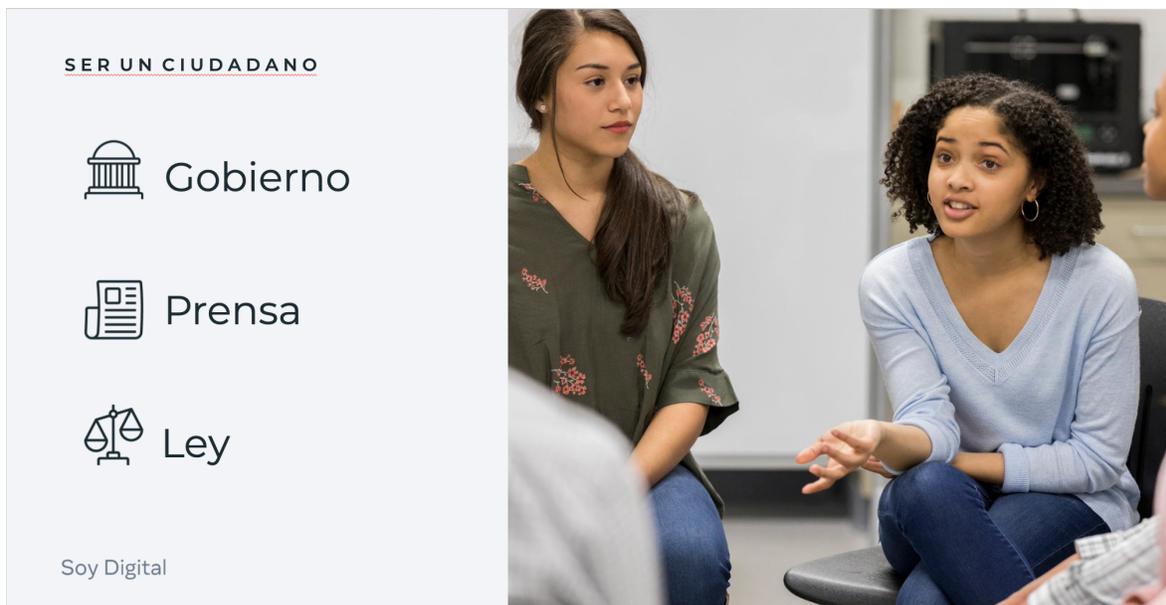
Diapositiva 4

- Para todos, ¿qué significa esto?



Diapositiva 5

- Hoy hablaremos sobre la pertenencia
- lo que significa ser parte de la comunidad en línea, todos los beneficios y privilegios que conlleva, y también las responsabilidades que tenemos para hacer que esa comunidad sea segura, feliz y fuerte.



Diapositiva 6

Instrucción

- Comencemos con un ejercicio para hacernos pensar en la idea de ciudadanía.

- Vamos a pretender que todos los que estamos aquí en este taller somos ciudadanos de un país pequeño.
- Llamemos a nuestro país DigiLand".

Notas de instrucciones

- Selecciona una / dos personas para representar al gobierno, una / dos personas para representar a los jueces, una / dos personas para representar a las organizaciones de noticias / prensa.
- Es posible que desees crear otras parejas que representen a otras partes de la sociedad, como la educación y la atención médica, según su audiencia y tamaño.
- Manténlos en pares y sepáralos del resto del grupo y unos de otros; tal vez conseguir que se sienten en la parte delantera de la audiencia.
- Solicita al resto de la audiencia, los "ciudadanos generales", que sugieran algunos derechos que podrían tener como ciudadanos de DigiLand.
- **Algunas indicaciones:** vivir en el país, involucrarse en la sociedad, obtener información sobre su comunidad, tal vez votar para que las personas formen un gobierno para ser tratados de manera justa.
- Usa los pares que representan diferentes instituciones como indicaciones.
- Permite tiempo para alguna discusión.



Diapositiva 7

- Tenemos algunos miembros de la audiencia que representan a diferentes instituciones para ayudar a dirigir nuestro país.
- Ahora pensemos en algunas reglas que nosotros, como ciudadanos de DigiLand, debemos seguir.
- ¿Cuáles son algunas de nuestras responsabilidades?

Notas de instrucciones

- Pide a la audiencia que sugiera algunas responsabilidades o deberes que tienen como ciudadanos de DigiLand.
- ***Algunas indicaciones:*** obedecer las leyes o reglas, tal vez pagar impuestos, ser responsables por las acciones que realizan, respetar los derechos de otras personas como ciudadanos.
- Usa a los pares que representan diferentes instituciones como ejemplos.
- Permite algún tiempo para la discusión.
- Como hemos visto, ser ciudadano de DigiLand o de tu propio país real, trae muchos privilegios.
- Te permite pertenecer a una gran comunidad y ser activo en esa comunidad, opinar y participar.
- También tienes algunos deberes o responsabilidades como ciudadano, cómo obedecer las reglas y respetar los derechos de otras personas.
- Todo esto te permite vivir tu vida lo mejor que puedas.
- Ir a la escuela, conseguir un trabajo o iniciar un negocio, ganar dinero, tener una familia, pasar tiempo con amigos, cuidarse y comprar las cosas que necesitas.
- Ser un buen *ciudadano digital* es muy parecido a ser un ciudadano en la vida real."

Ciudadanía Digital



Acceso



Entendimiento



Comunicación
respetuosa



Comprar y vender



Mantenerse
saludable



Mantenerse
seguro



Reconocer derechos
y responsabilidades



Acatar las reglas

Soy Digital

Diapositiva 8

- Un ciudadano digital tiene las habilidades y el conocimiento para usar las tecnologías digitales con confianza para que puedan entender lo que ven en línea, participar de manera positiva, comunicarse con otros y crear contenido digital por sí mismos.
- Como buen ciudadano digital, deberías poder:
 - Acceder
 - Entender

- Comunicarse respetuosamente
- Compra y venta (dependiendo de tu edad)
- Mantenerte sano
- Y mantenerte seguro
- ... usando tecnología conectada a internet.
- Y debes hacer esto con un entendimiento de tus derechos y responsabilidades digitales, mientras obedeces las reglas que rigen lo que estás haciendo en línea.

Transición

- No dejes que esto te abrume.
- Lo que en última instancia significa ciudadanía digital es: disfruta y aprecia los beneficios de estar en línea, sé consciente de lo que estás haciendo y cómo te comportas, y trata a todos los demás con el respeto que esperas.
- Una gran parte de esto es saber cómo interactuar positivamente con otras personas en el mundo digital.
- Ya sea si chateas con amigos a través de mensajes instantáneos, compartes noticias en las redes sociales, publicas una foto, creas un video, escribes un blog, juegas, vas de compras, trabajas o estudias.

Comunicarse en línea

Soy Digital



Diapositiva 9

- El discurso digital es la forma en que interactuamos con los demás cuando estamos en línea.
- Y a veces es muy diferente de la forma en que nos comunicamos en la vida real cuando podemos ver las expresiones faciales de la otra persona o escuchar su tono de voz.



Diapositiva 10

- Al igual que las conversaciones en la vida real, el discurso digital es una calle de dos vías.
- Todos estamos recibiendo información de otros, y la estamos creando, utilizando todas las herramientas digitales disponibles para ti.
- Estas herramientas podrían ser parte del dispositivo que estás utilizando: un teléfono inteligente, una tableta o una computadora de escritorio o portátil.

Y también están las herramientas que usas una vez que estás en línea, como un navegador web, una plataforma de medios sociales, una aplicación bancaria, un juego interactivo o un programa de correo electrónico.

- Hay muchos otros.
- Puedes comunicarte utilizando videos, imágenes, texto, hipervínculos, grabaciones de audio o una combinación de todos estos."

MANERAS DE
COMUNICARSE EN LÍNEA

Recibir

Soy Digital



Diapositiva 11

- Cuando estás en línea, puedes recibir información o ver lo que hay ahí.
- Puedes ver comentarios, publicaciones, videos, imágenes y mensajes.
- No necesariamente tienes que hacer nada con esa información, simplemente consumirla, es decir, verla, leerla o escucharla.
- Estás consumiendo el contenido que alguien más ha publicado en Internet para que todos, algunos o sólo tú, lo vean."



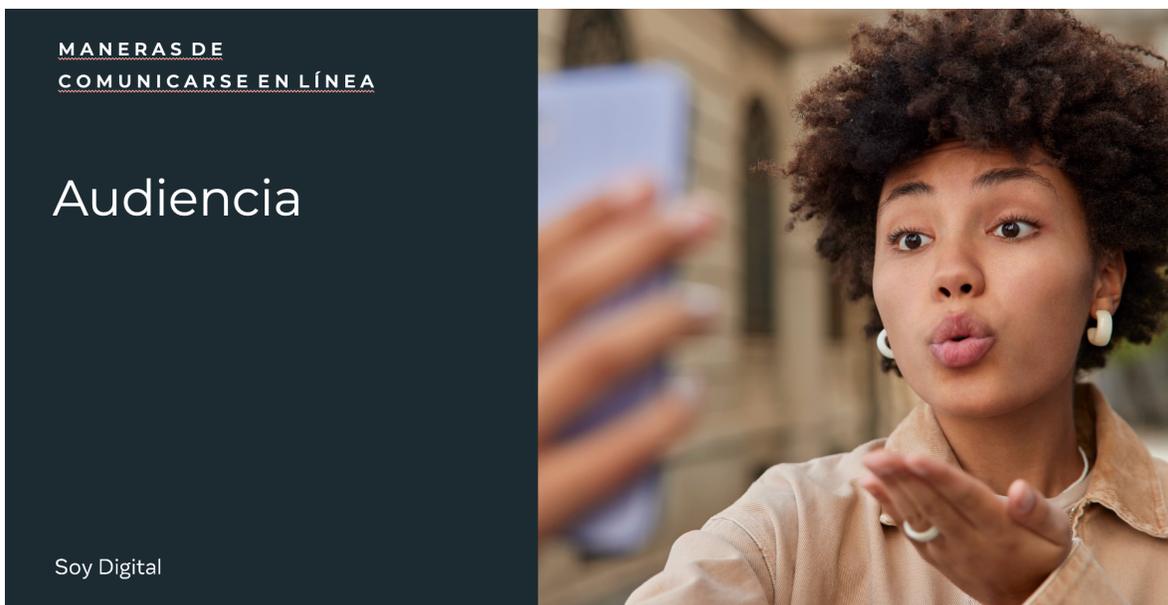
MANERAS DE
COMUNICARSE EN LÍNEA

Crear

Soy Digital

Diapositiva 12

- Pero una vez que comentas, digamos, una publicación en las redes sociales te conviertes en un creador.
- Has creado contenido para que otros lo vean.
- Puede que no seas un escritor o cineasta profesional, pero si publicas un comentario o escribes algo en una sala de chat o foro, o tomas una foto o un video corto en tu teléfono inteligente y lo pones en línea, entonces eres un creador.
- También eres un creador si simplemente compartes el contenido de otra persona, como un enlace a una noticia o sitio web.
- La mayoría de las personas que usan Internet hacen ambas cosas: crean y reciben información.



Diapositiva 13

- Como hemos hablado brevemente, estás creando contenido para una variedad de audiencias.
- Puede ser para que lo vea una persona, algo que hayas enviado por correo electrónico, mensaje instantáneo o mensaje directo.
- Puede ser información que compartas con amigos o un grupo de personas en las redes sociales o en una sesión de chat cerrada.
- O bien, puedes publicar algo en un foro abierto o en una plataforma pública.
- Y, aunque es poco probable, es teóricamente posible que cualquier persona conectada a Internet pueda ver el contenido.

- ¡Potencialmente millones de personas podrían ver tu publicación!”



MANERAS DE COMUNICARSE EN LÍNEA

Navegador Web

Plataformas de Redes Sociales

Apps en línea

Juegos en línea

Soy Digital

Diapositiva 14

- Las PLATAFORMAS QUE USAMOS PARA COMUNICARNOS EN LÍNEA:
- Una vez que estamos en línea, la comunicación sucede constantemente.
- Por ejemplo – nos podemos comunicar a través de:
- Navegado web, plataformas de redes sociales, una app de un banco, un juego interactivo o un correo electrónico.
- Y hay muchas otras.
- ¿Quién de aquí usa emojis o GIFS o stickers?
- ¿Por qué?



Lenguaje digital

Soy Digital

Diapositiva 15

- El lenguaje digital usa emojis, texto, videos, imágenes, GIFS, stickers, grabaciones de audio o una combinación de todo esto para ayudarte a enviar tus mensajes digitales.
- ¿Quién usa emojis o GIFS?
- ¿Por qué?

¿Qué significa comunicarte en línea?

¿Cuál es la diferencia entre una conversación en línea y fuera de línea?



Soy Digital

Diapositiva 16

- La comunicación digital es como una calle de dos sentidos

- Puedes usar: un navegador web, una plataforma de redes sociales, una app de tu banco, un juego interactivo o un correo electrónico.
- Y te comunicas: usando emojis, texto, videos, imágenes, GIFS, grabaciones de audio o una combinación de todo esto para hacer llegar tu mensaje digital.
- Ahora que sabes qué es la comunicación digital, es claro que diario nos comunicamos cara a cara o a través de conversaciones en línea.
- ¿Cuál es la diferencia entre estas dos y por qué es importante estar al tanto de estas diferencias?
- Para entender estas diferencias, primero hablemos sobre tu personalidad en línea y fuera de línea.



Diapositiva 17

- La forma cómo te comunicas en línea puede reflejar tu personalidad.
 - Pero tú “yo” en línea también puede ser muy diferente a tu “yo” en la vida real.
- Quiero que pienses en el tipo de persona que eres, tanto en línea como fuera de línea.

Notas de instrucciones

- Dar algo de tiempo para que el público piense



Diapositiva 18

- Primero, pensemos en tu comportamiento en la vida real.
- ¿Eres una persona segura?
- ¿Eres el más ruidoso de tu grupo de amigos, o el más silencioso?
- ¿Compartes rumores con amigos o con un grupo de personas que no conoces?
- ¿Eres una persona cariñosa?
- ¿Te gusta hacer reír a la gente?
- ¿Te gusta conocer gente nueva?
- ¿Te gusta pasar tiempo solo?
- Ahora piensa en tu comportamiento con extraños en la vida real: ¿hablas con extraños?
- ¿Le das a extraños tu dinero o tarjetas bancarias?
- ¿Tu identificación?
- ¿Crees lo que los extraños te dicen sin mirarlo o hacer averiguaciones por tu cuenta?

¿QUÉ TIPO DE PERSONA ERES?

Tú en línea

Soy Digital



Diapositiva 19

- Ahora pensemos en tu comportamiento en línea, ¿te comportas de manera diferente?
- ¿Utilizas un avatar, una imagen o un ícono para representarte que no es realmente una foto tuya?
- ¿Usas un nombre diferente?
- ¿Cómo eliges a tus amigos en línea? En la vida real, puede tomarte un tiempo construir la confianza en un amigo, ¿es diferente en línea?
- ¿Te comunicas en Internet de la misma manera que lo harías como si estuvieras hablando con alguien cara a cara?
- Puedes ser anónimo cuando estás en línea.
- Y puedes estar comunicándote con alguien que no conoces.
- Nuestra comunicación en línea puede parecer más segura porque a menudo estamos sentados en un entorno familiar, utilizando nuestro propio dispositivo digital.

A veces se olvida que no se sabe mucho sobre la persona con la que se está comunicando, sus motivaciones o sus circunstancias.

- Además, a menudo no puedes ver la emoción en las caras de otras personas cuando leen, miran o escuchan lo que has publicado.

Notas de instrucciones

- **Nota:** La duración de esta discusión variará dependiendo de la familiaridad de la audiencia con Internet
- Pide a la audiencia que diga cómo podrían ser diferentes en línea a su vida real
- Selecciona de tres a cuatro personas si es necesario
- **Algunas indicaciones:** “¿Es tu personalidad similar o eres tímido sin conexión y más seguro en línea? ¿Compartirías más fuera de línea que en línea? Si usas una imagen en línea para una de tus cuentas, ¿es tuya o te gusta usar una imagen de algo / alguien más?”
- Permitir tiempo para la discusión
- Haz clic en la siguiente diapositiva.

Sofía y Carlos se conocieron en línea hace unas semanas.

¡Y se han convertido en muy buenos amigos!

Recientemente, han tenido algunas dificultades para entenderse mutuamente.



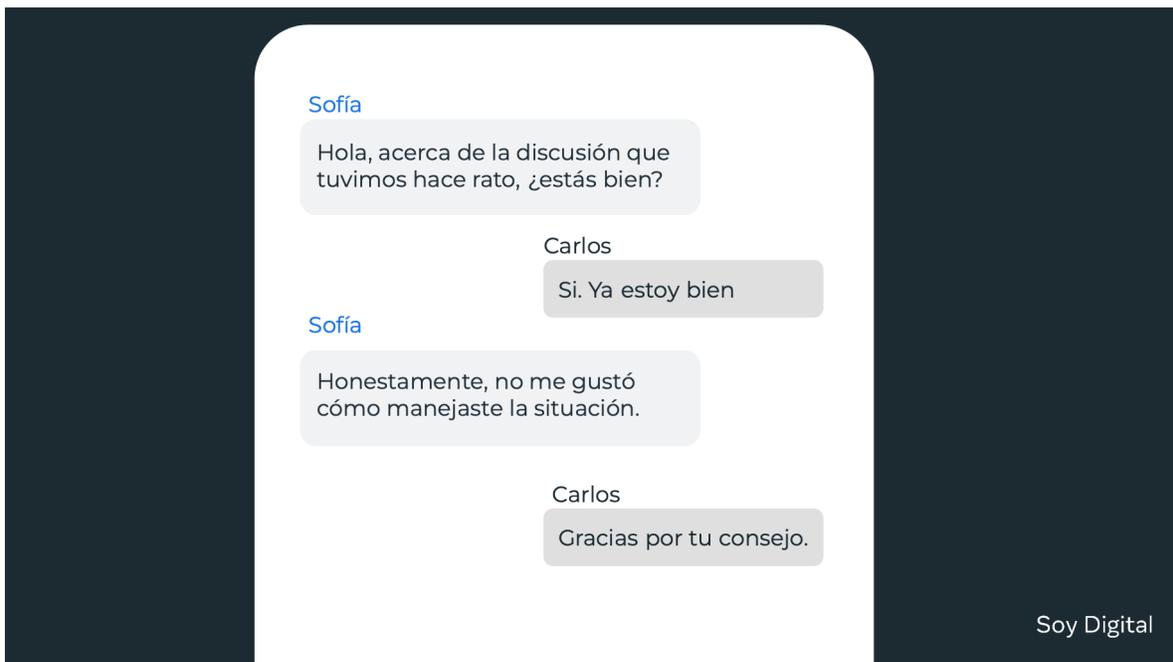
Soy Digital

Diapositiva 20

- Ahora que estamos familiarizados con las maneras en la cual la comunicación usualmente sucede y cómo nuestras personalidades son diferentes en línea y fuera de línea,
- Unámonos a Sofía y Carlos para entender aún más las implicaciones de estas diferencias.
- Sofía y Carlos se conocieron en línea hace algunas semanas. CLICK
- Y acabaron entendiéndose muy bien y se dieron cuenta que tienen muchas cosas en común – por ejemplo – ambos disfrutan la comida japonesa, cocinar y jugar bádminton los fines de semana.
- Han salido unas cuantas veces en una cita y ¡ha sido genial!

- Han realmente disfrutado la compañía del otro y ha sido divertido salir y pasar tiempo juntos conociendo alguien nuevo. CLICK
- Sin embargo, recientemente, han tenido algunos problemas para entenderse mutuamente.
- La mayoría de las interacciones suceden en línea así que raramente pueden ver las expresiones faciales de la otra persona cuando están hablando uno con el otro.

Les mostraré una conversación que tuvieron y lo que ustedes deben hacer es ayudar a Sofía o a Carlos a descifrar qué es lo que la OTRA persona siente.



Diapositiva 21

- Leer la conversación
-

Es más difícil entender todo el mensaje porque...

La comunicación en línea es diferente a la comunicación en la vida real.

No tenemos las señales sociales alrededor de nuestras palabras cuando estamos en línea.

Soy Digital

Diapositiva 22

- Es más difícil entender todo el mensaje desde una pantalla porque...
- La comunicación en línea es diferente a cuando nos comunicamos en la vida real.
- No tenemos las señales sociales alrededor de nuestras palabras cuando estamos en línea.
- Y una simple oración de tres palabras puede tener diferentes significados.
- Y puede ser interpretado de diferentes maneras cuando estamos en línea.

¿Cuál es la diferencia entre una conversación en línea y una conversación en la vida real?

¿Por qué es importante comunicarnos respetuosamente en línea?

Soy Digital



Diapositiva 23

- No podemos ver las expresiones faciales o escuchar el tono de voz ---
- Tenemos **que pensar y considerar a las otras personas** en una conversación en línea porque es más difícil entender qué es lo que realmente tratan de comunicar con sólo una pantalla.

ACTIVIDAD

🕒 5 mins

¡El objetivo del juego es encontrar una solución a un problema en específico!

- ¡Encuentra a un compañero!
- Elige uno de los siguientes temas a resolver.
- Tienes 5 minutos para hablar sobre el tema elegido.
- Cada vez que respondan uno al otro, deben comenzar con “NO, PERO...”

1. Tráfico
2. Recortes de agua
3. La mejor dieta

Soy Digital

Diapositiva 24

- Leer la actividad



Si pudieras elegir un emoji para describir las emociones que sentiste durante la discusión, ¿cuál sería y por qué?

¿Cuáles son las cosas que crees que puedes hacer para mejorar la discusión?

Soy Digital

Diapositiva 25

Si pudieras elegir un emoji para describir las emociones que sentiste durante la discusión, ¿cuál sería y por qué?

¿Cuáles son las cosas que crees que puedes hacer para mejorar la discusión?

Es más fácil perderse en nuestras propias opiniones, sentimientos y experiencias.

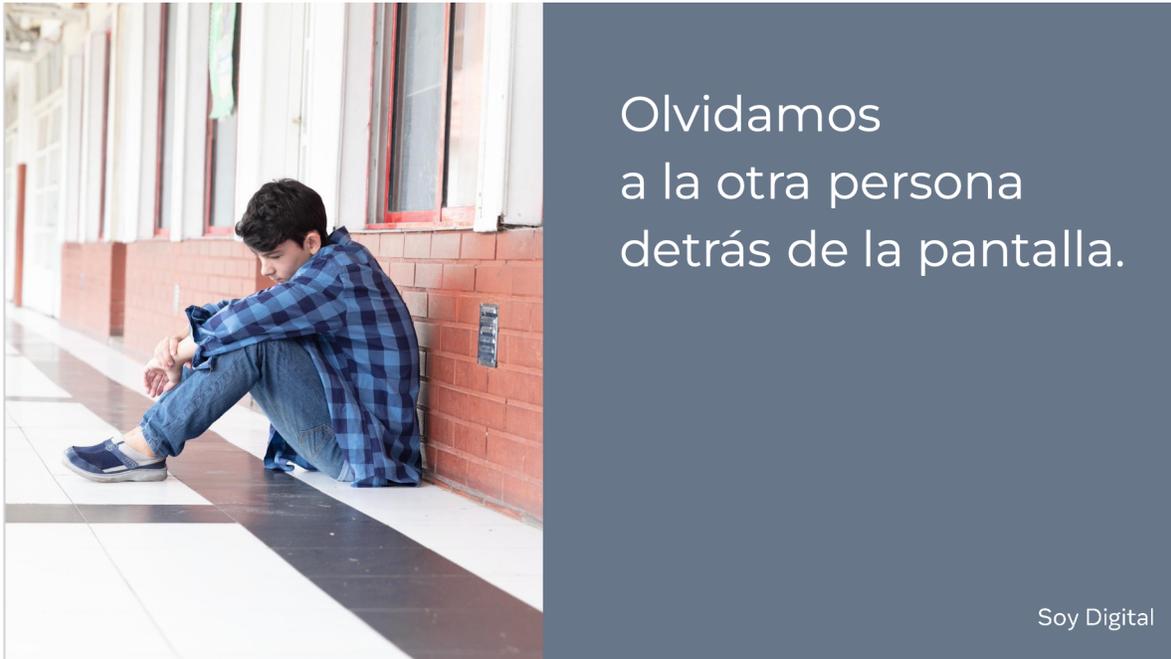
Soy Digital



Diapositiva 26

- Como en nuestra actividad, tendemos a priorizar nuestros propios pensamientos y opiniones sin tratar de entender el otro lado.

- Cuando dejamos que nuestras emociones o cómo nos sentimos acerca de esas cosas obtienen lo mejor de nosotros – tendemos a perdernos en nuestra PROPIA opinión, sentimiento y experiencia.
- Y eso se manifiesta en la forma que ENTREGAMOS el mensaje, lo cual, de regreso, afecta la calidad de la conversación que tenemos.



Olvidamos
a la otra persona
detrás de la pantalla.

Soy Digital

Diapositiva 27

- Basados en lo que acabamos de experimentar, Podemos ver que las personas comunican ciertas ideas que son influidas por su contexto y sus historias personales.
- Entender este contexto nos permitirá recordar que nuestros mundos pueden afectar a las personas, no solamente en la vida real sino también a través de interacciones en línea.
- Una vez que tengamos un mejor entendimiento de la persona, Podemos recordar que hay una persona detrás de la pantalla – es un ser humano con sentimientos, así como tú y yo.
- **CADA PERSONA TIENE UNA HISTORIA QUE TENEMOS QUE TRATAR DE ENTENDER ANTES DE RESPONDER CON NUESTRAS EMOCIONES.**

Pero detrás de cada pantalla hay un ser humano con experiencias y antecedentes únicos, así como tú y yo.

Y el recordar esto nos permite ser empáticos con ellos y ponernos así en sus zapatos.

Soy Digital



Diapositiva 28

- Basados en lo que acabamos de experimentar, podemos ver que las personas comunican ciertas ideas que son influidas por su contexto y sus historias personales.
- Entender este contexto nos permitirá recordar que nuestros mundos pueden afectar a las personas, no solamente en la vida real sino también a través de interacciones en línea.
- Una vez que tengamos un mejor entendimiento de la persona, Podemos recordar que hay una persona detrás de la pantalla – es un ser humano con sentimientos, así como tú y yo.
- **CADA PERSONA TIENE UNA HISTORIA QUE TENEMOS QUE TRATAR DE ENTENDER ANTES DE RESPONDER CON NUESTRAS EMOCIONES.**



¿Por qué es importante comunicarse respetuosamente en línea?

¿Cómo practicamos la comunicación respetuosa en línea?

Soy Digital

Diapositiva 29

- ¿Por qué es importante comunicarte respetuosamente en línea?
- Porque todos tenemos antecedentes y experiencias únicas
- Es un compromiso con otros respecto a nuestros propios valores, sentimientos y deseos y aceptamos esas diferencias.
- Y podemos hacer esto cuando recordamos empatizar con la persona en el otro lado de la pantalla.
- Cuando practicamos esto, somos capaces de contribuir con una comunidad que escucha, entiende y crea soluciones todos juntos.
- Entonces, ¿cómo iniciamos conversaciones productivas y positivas?

CONSIDERA A LOS DEMÁS

Respetar y aceptar las diferencias

Soy Digital



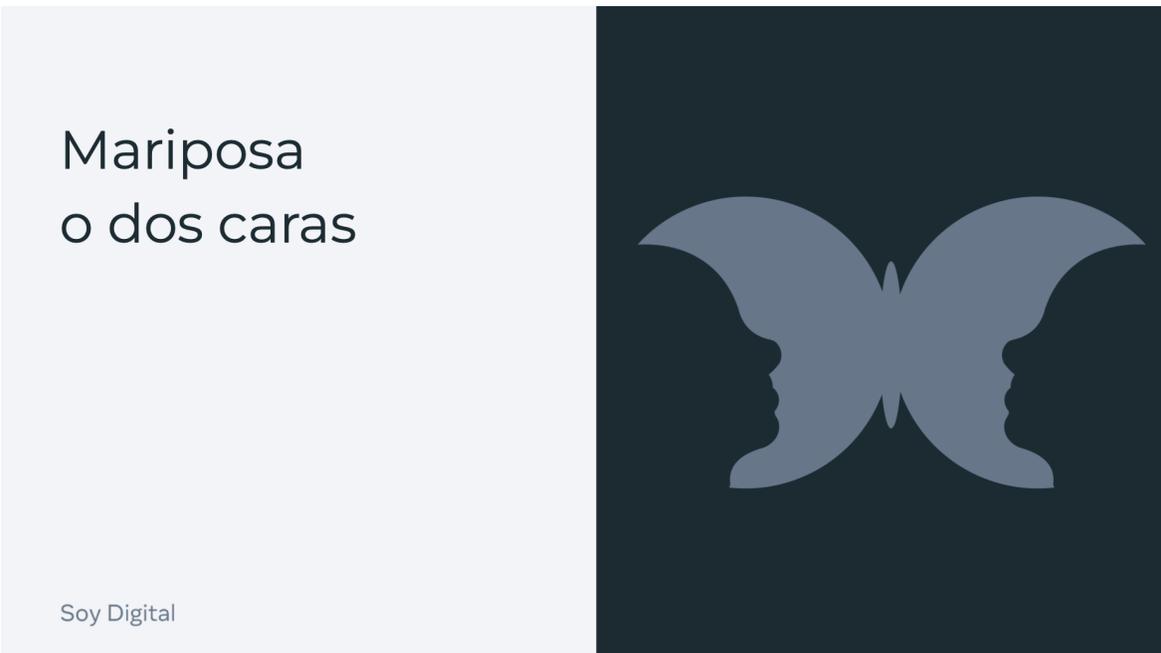
Diapositiva 30

- ¿Recuerdas la posibilidad que lo que hay en línea puede ser malinterpretado?
- ¿Puede suceder que parezca grosero o demasiado personal?
- ¿Puede parecer que no estás tomando a los otros seriamente?
- El primer paso es realmente *considerar* a los otros.
- Como descubrimos en nuestra actividad – es más fácil perderse en nuestra PROPIA opinión, sentimientos y experiencias.
- La primera pregunta que debemos hacernos:
- ¿Cómo me gustaría ser tratado? Si prefieres que las personas sean respetuosas de tus ideas y valore, entonces es muy probable que otras personas sientan lo mismo.
- Respetar a los otros es otra forma de ayudarte a tener las mejores experiencias e interacciones en línea
- Y gran parte de respetar a otros es aceptando que no todos somos iguales
- Hay miles de millones de personas interactuando en línea con sus propios valores, sentimientos y deseos.
- Vienen de diferentes lugares, tienen diferentes sistemas de creencias y hablan diferentes idiomas.



Diapositiva 31

- Y para que podamos ser más respetuosos y podamos aceptar estas diferencias, debemos considerar lo que es estar en los zapatos de la otra persona y tratar de entender cómo se siente ser esa persona.



Diapositiva 32

- ¿Qué ven?
- Aunque todos estamos viendo a la misma foto (diapositiva), tenemos dos respuestas muy diferentes.

- Y esto no significa que las respuestas estén equivocadas.
- Todo es acerca de entender que las personas tienen diferentes puntos de vista y necesitamos ser empáticos para entender y respetar sus puntos de vista.

RESUMEN

Tú como ciudadano Digital

1 ¿Cuál es la diferencia entre las conversaciones en línea y fuera de línea?

Es más difícil de entender lo que la persona quiere decir (no hay lenguaje corporal o tono de voz) en línea.

2 ¿Por qué es importante comunicarse respetuosamente en línea?

Cuando respetamos a los otros y aceptamos las diferencias, reconocemos que detrás de hay un ser humano – podemos tener conversaciones que nos permiten a nosotros y a nuestras comunidades a ser mejores y ayudar más.

Soy Digital

Diapositiva 33

- ¿Cuál es la diferencia entre las conversaciones en línea y fuera de línea?
- Es más difícil de entender lo que las personas están tratando de comunicar (no hay lenguaje corporal o tono de la conversación)
- ¿Por qué es importante respetuosamente en línea?
- Cuando respetamos a los otros y aceptamos las diferencias, reconocemos que detrás de hay un ser humano – podemos tener conversaciones que nos permiten a nosotros y a nuestras comunidades a ser mejores y ayudar más.

¿Cómo me puedo convertir en un Usuario Digital responsable?

Crea un ambiente seguro en línea

- 1 Reflexiona acerca de tu “yo” digital:
Tu Huella Digital**
Prácticas de seguridad, por ejemplo, configuraciones de seguridad o privacidad, qué es lo que compartes
- 2 Conecta con otros responsablemente
Tú como ciudadano digital**
Prácticas digitales seguras en relación con otros, es decir, cómo comunicarse en línea, saber gestionar personalidades peligrosas
- 3 Piensa críticamente en línea
Sé un pensador crítico**
Prácticas de seguridad para tu comunidad, es decir, cómo responder a diferentes tipos de información, manejar noticias falsas

Soy Digital

Diapositiva 34

- Gracias por participar hoy.
- Hoy aprendieron más de cómo manejar su identidad digital responsablemente.
- Este es solo un paso de ser un ciudadano digital responsable
- Si quieren saber más acerca de Ciudadanía Digital, pueden unirse para aprender de los otros módulos que tendremos.

Gracias

Soy Digital

Diapositiva 35

¡Muchas gracias!